

# JOB OPPORTUNITY

## Join us!

### REFERENT ZÁKAZNICKÉ PODPORY S HOLANDŠTINOU (OSTRAVA)

Pro svůj tým hledáme bystré kandidáty s výbornými komunikačními a organizačními schopnostmi, kteří ovládají anglický a holandský jazyk na pokročilé úrovni. S námi můžete naplno využít a dále rozvíjet své schopnosti a talent!

#### Hlavní pracovní činnosti:

- denní komunikace se zákazníky (telefon a email)
- přijetí a zpracování požadavků zákazníků
- průběžná kontrola a sledování řešení požadavků
- práce s interními systémy

#### Požadujeme:

- pokročilá znalost angličtiny a holandského jazyka (slovně i písemně)
- zkušenosti v oblasti zákaznického servisu nebo velká motivace pro tuto práci
- dobré komunikační a organizační schopnosti
- iniciativní a pro-zákaznický přístup
- preciznost, spolehlivost, schopnost pracovat pod stresem

#### Staňte se součástí našeho týmu!

Nabízíme zajímavou práci v přátelském a mladém kolektivu (průměrný věk je 30 let, 47 % žen a 53 % mužů) spojenou s možností kariérního růstu a účasti na zajímavých mezinárodních projektech. Odvaha, Zodpovědnost, Respekt, Nadšení a Tvořivost – to jsou naše firemní hodnoty, které vyznáváme a také ctíme.

Zaujala-li Vás naše pracovní nabídka, zašlete nám prosím svůj životopis v českém a anglickém jazyce na [pavlina.zavodska@okin.eu](mailto:pavlina.zavodska@okin.eu)

Pro více informací navštivte <http://www.okinbps.com/>

Mgr. Pavlína Oramus Závodská  
Senior HR Specialist  
OKIN Business Process Services  
t: +420 722 608 242  
e: [pavlina.zavodska@okin.eu](mailto:pavlina.zavodska@okin.eu)