

Customer Service s nizozemštinou

Do nově zakládaného týmu hledáme kolegy a kolegyně, jejichž pracovní náplní bude:

- poskytování kompletního zákaznického servisu na pasivní zákaznické lince (nejedná se o prodej po telefonu)
- emailová komunikace s nizozemsky mluvícími zákazníky
- komunikace se zákazníky z Belgie a Nizozemska
- nastavování parametrů produktů v interním systému na základě požadavků zákazníků
- zavádění nových smluv do databáze a jejich aktualizace
- vyřizování požadavků a reklamací klientů

Ideální kandidát by měl splňovat tyto požadavky:

- plynulou znalost nizozemského jazyka, minimálně na úrovni C1
- další cizí jazyk velkou výhodou (zejména francouzština)
- ukončené středoškolské vzdělání
- dobré komunikační dovednosti, asertivitu
- samostatnost a pečlivost
- odolnost vůči stresu
- pracovní zkušenost z oblasti zákaznického servisu výhodou

Na této pozici Vám nabízíme:

- zaměstnání u renomované nadnárodní společnosti
- odpovídající finanční ohodnocení
- variabilní složku mzdy závisující na pracovním výkonu
- firemní benefity (stravenky, týden dovolené navíc, sick days, firemní akce a další)
- využití cizího jazyka
- možnost kariérního růstu
- místo výkonu práce Praha 8

Předpokládaný termín nástupu:

- 1.4.2015

V případě zájmu prosím zašlete svůj životopis a krátký motivační dopis na iva.rolederova@ccs.cz.