



Máme pro tebe zajímavou nabídku!

- Chceš pracovat v COOL firmě, která je navíc největším globálním dodavatelem informačních technologií a marketingových řešení pro automobilové výrobce i prodejce na světě?
- Máš rád výzvy a chceš být v přímém kontaktu s největšími a nejznámějšími automobilovými značkami?
- Chceš, aby tvá práce měla přímý dopad na růst a úspěch celku?

Odpověděl si na všechny otázky HELL YEAH?! Tak čti dál!

Jaké budou moje úkoly?

Hledáme talenty, kteří se bez problému domluví **holandsky i anglicky** a chtějí se stát součástí mezinárodního týmu v Praze.

Tvým úkolem bude veškerá komunikace s anglicky a holandsky mluvícími klienty. Provedeš každého z nich procesem, který začíná objednáním produktu a končí doživotním poskytováním individuálních služeb. Tvým cílem bude vytvoření jedinečné a individuální klientské zkušenosti.

Čím bude vyplněn můj pracovní den?

- Aktivní a empatickou komunikací s klienty, při řešení jejich individuálních potřeb
- Analýzou a řešením komplexních produktových vad
- Spoluvytvářením návodu k řešení nejčastějších problémů
- Předkládáním návrhů k zefektivnění tvé práce a zvýšení spokojenosti klientů

Získám nějaké benefity?

- V první řadě získáš zajímavé finanční ohodnocení
- Četné tréninky a jiné možnosti kariérního rozvoje
- Placenou kompenzaci nemocenské dovolené
- Stravenky
- Možnost vylepšovat služby a rozvíjet firmu

A co chceme my od tebe?

- Skvělé verbální a psané komunikační schopnosti, především v holandštině a angličtině
- Vynalézavost, organizovanost a připravenost k řešení klientských problémů
- Vysokou úroveň analytického myšlení a schopnosti řešit problémy
- Nadšení a odhodlání

Zuzana Durňáková

608 620 036
zuzana.durnakova@goodcall.eu