

# JO OPPORTUNITY B Join us!

Jsme multikulturní, dynamicky rostoucí firma, která se specializuje na poskytování podnikových procesů a služeb převážně pro evropský region. Vznikli jsme v roce 2004 jako centrum sdílených služeb pro globální telekomunikační společnost a od té doby jsme se transformovali do role plnohodnotného „Business Process“ partnera. Naším klientům zlepšujeme obchodní výkon, zrychlujeme realizační časy a zvyšujeme zákaznickou spokojenost.

V současné době hledáme kandidáty na pozici **“REFERENT ZÁKAZNICKÉ PODPORY JUNIOR”** s následujícími jazykovými kombinacemi:

- **ANGLIČTINA A ŠVÉDŠTINA**
- **ANGLIČTINA A HOLANDŠTINA**
- **ANGLIČTINA A FRANCOUZŠTINA**
- **ANGLIČTINA, FRANCOUZŠTINA a ITALŠTINA**

#### POPIS POZICE:

- přijetí a zpracování požadavků klienta
- zadávání požadavků klienta do systému
- řešení vzniklých problémů podle pracovních scénářů a manuálů
- každodenní komunikace s interními i externími zákazníky v cizím jazyce
- kontrola správnosti dat a kontrola řešení požadavků klienta
- aktualizace dat v systému

#### POŽADAVKY:

- min. SŠ vzdělání
- znalost výše uvedených jazykových kombinací na pokročilé úrovni podmínkou
- samostatnost
- orientace na zákazníka
- efektivní komunikační dovednosti
- schopnost samostatné i týmové práce
- čistý trestní rejstřík

#### NABÍZÍME:

- možnost spolupracovat s Verizonem - jedním z největších poskytovatelů telekomunikačních služeb ve světě
- hlavní pracovní poměr
- zázemí silné nadnárodní společnosti
- každodenní využití anglického jazyka
- příjemné pracovní prostředí v dynamickém kolektivu
- možnost dalšího osobního i pracovního rozvoje / kariérního postupu (CISCO / ITIL akademie)
- další zaměstnanecké výhody

#### KONTAKT:

Marie Gallagher | Senior HR Specialista | e: [marie.gallagher@okin.eu](mailto:marie.gallagher@okin.eu) | m: +420 606 738 783  
OKIN Business Process Services | Hornopolská 3308/40 | [www.okinbps.com](http://www.okinbps.com)